
onsafe24 Secure Online Backup

Leistungsbeschreibung

V2.0

1 Leistungsumfang Secure Online Backup

Die SSP Europe bietet mit dem Produkt die Möglichkeit, Daten von Servern, Notebooks und Workstations online in verschlüsselten Umgebungen der Hochsicherheitsrechenzentren der pdv-systeme Sachsen oder ihrer Vertragspartner zu sichern.

Die Datensicherung erfolgt nach vom Auftraggeber festgelegten Kriterien und kann automatisch im Hintergrund ablaufen, sobald eine Internetverbindung aufgebaut ist. Das Produkt unterstützt sowohl ständige (LAN, WAN) als auch temporäre Netzwerkverbindungen (Dial-Up).

Die Stabilität der Software und die hohe Backup-Geschwindigkeit sind von der Bandbreitenverfügbarkeit abhängig.

Zur Nutzung des Produktes wird eine einfach zu bedienende Agent-Software auf den betreffenden Rechnern installiert, die die Daten verschlüsselt zu den Hochsicherheitsrechenzentren übermittelt.

Der Auftraggeber kann die Daten mit der Agent-Software eigenständig wiederherstellen.

Folgende Pakete können gebucht werden:

- Secure Online Backup Basic
- Secure Online Backup Standard
- Secure Online Backup Professional

2 Leistungsumfang onsafe24 Secure Online Backup Basic

Lösung für Windows Systeme Server und Clients + MAC OS X:

- Basic Client
- File & Folder Sicherung für gängige Windows-Server sowie Windows- und MAC OS X Clients
- 1 Backup-Job/Schedule definierbar
- In-File Delta Incremental, Differential Backup und Volume Shadow Copy
- Sicherung über SSL + personalisiertem Verschlüsselungskey AES 256bit in die Rechenzentren
- beinhaltet 10 Gbyte Datenspeicher / Quota pro Instanz auf einem redundanten SAN-System

3 Leistungsumfang onsafe24 Secure Online Backup Standard

Lösung für Server und Clients (Windows, Linux, Unix, MAC):

- Unterstützung gängiger Windows OS, MAC OS X, Linux, UNIX, Datenbanken und MS Exchange
- Unterstützung für DSR über Windows System Backup & Restore (OS MS Vista, 7 und Server 2008)
- mehrere Backup-Jobs/Schedules definierbar
- In-File Delta Incremental, Differential Backup und Volume Shadow Copy
- Sicherung über SSL + personalisiertem Verschlüsselungskey AES 256bit in die Rechenzentren
- beinhaltet 15 Gbyte Datenspeicher / Quota pro Instanz auf einem redundanten SAN-System

4 Leistungsumfang onsafe24 Secure Online Backup Professional

Lösung für Server und Clients (Windows, Linux, Unix, MAC):

- Professional Client
- Unterstützung gängiger Windows OS, MAC OS X, Linux, UNIX, Datenbanken und MS Exchange
- Unterstützung für DSR über Windows System Backup & Restore (OS MS Vista, 7 und Server 2008)
- mehrere Backup-Jobs/Schedules definierbar
- In-File Delta Incremental, Differential Backup und Volume Shadow Copy
- Sicherung über SSL + personalisiertem Verschlüsselungskey AES 256bit in die Rechenzentren
- beinhaltet 25 Gbyte Datenspeicher / Quota pro Instanz auf redundante und gespiegelte SAN-Systeme

5 Leistungsumfang onsafe24 Secure Online Backup Dataspace Erweiterung

Eine Erweiterung des Speicherplatzes ist für die jeweiligen Pakete in 10 GByte Schritten möglich.

onsafe24 Secure Online BackUp Basic & Standard - Data Space Erweiterung

- 10 GB redundanter Speicherplatz

SSP Secure Online BackUp Professional - Data Space Erweiterung

- 10 GB redundanter und gespiegelter Speicherplatz

6 Leistungsumfang onsafe24 Secure Online Backup Mailbox Option

Um bei Exchange-Servern auch einzelne Mailboxen und Objekte darin sichern und wiederherstellen zu können, wird die onsafe24 Secure Online Backup Mailbox Option benötigt. Diese wird pro zu sicherndem Postfach lizenziert; es müssen dabei nicht alle Postfächer auf dem Exchange-Server lizenziert werden, sondern nur diejenige Anzahl, die auch wirklich einzeln gesichert werden soll.

Die Wiederherstellung wird wie beim Secure Online Backup auch durch den Administrator des onsafe24 Secure Online Backups beim Kunden durchgeführt.

Voraussetzungen und Rahmenbedingungen

Zur Nutzung des Produktes stellt pdv-systeme Sachsen die erforderliche Software zur Verfügung.

Die Installation/Deinstallation der Software sowie deren Konfiguration erfolgt durch den Kunden. Bei Bedarf unterstützt pdv-systeme Sachsen. Auf Aufforderung von pdv-systeme Sachsen ist der Kunde verpflichtet, eine Softwareaktualisierung am Client durchzuführen.

Nach Kündigung einzelner Benutzerkonten durch den Kunden werden diese von pdv-systeme Sachsen für die Nutzung gesperrt. Der Datenbestand des Benutzers ist auf Wunsch noch weitere sieben Tage wiederherstellbar.

Danach werden die Daten aus Sicherheitsgründen nicht wiederherstellbar gelöscht. Dies gilt ebenso nach Ende der Vertragslaufzeit des gesamten Produktes.

Optional kann gegen Zusatzkosten auf Anfrage der Datenbestand auf einem zu vereinbarenden Datenträger an den Auftraggeber übergeben werden.

Etwaige Client-/Agent-Software ist bei Kündigung durch den Kunden von dessen Systemen zu deinstallieren.

Sollte der Kunde sein durch sich vergebenes „Standard“-Kennwort für den Zugriff auf die Backup-Daten vergessen haben (Verschlüsselungs-Code), kann dieses durch pdv-systeme Sachsen mit schriftlichem Auftrag/Ticket auf einen Default-Wert zurückgesetzt werden; die mit dem alten Kennwort (Verschlüsselungs-Code) verschlüsselten Daten können jedoch nur mit dem alten Kennwort wiederhergestellt werden. Wenn ein „spezieller“ Verschlüsselungs-Code verwendet wurde und dieser nicht mehr bekannt ist, können die Daten nicht mehr wiederhergestellt werden.

Die dementsprechende Konfiguration wird im Backup-Client unter dem Reiter „Verschlüsselung“ festgelegt.

Für ein regelmäßig ausgeführtes Backup ist eine Verbindung des Client-Rechners mit dem Internet notwendig und der Kunde bzw. User verantwortlich.

Die Konfiguration und Einstellung des Produktes obliegt komplett dem Kunden, die pdv-systeme Sachsen stellt ausschließlich einen automatisierten Report über die Backup- und Restore-Vorgänge per eMail zur Verfügung.

Zur Nutzung des Produktes sind folgende technische Voraussetzungen zu erfüllen:

onsafe24 Secure Online Backup Basic:

- Handelsüblicher Laptop oder Desktop PC mit mindestens 1 GHz CPU Taktfrequenz
- 128 MB RAM (256 MB empfohlen)
- Microsoft Betriebssystem (Windows 2000, Server 2003, Windows XP, Vista, 7 Server 2008) oder MAC OS X 10.3 oder höher.

Installation des BackUp-Agents:

- 110MB freier Speicherplatz (500MB empfohlen)
- TCP/IP (HTTPS) Netzwerkverbindung (WAN, LAN, DSL, ISDN, Modem analog u.a.)
- adäquate Internetbandbreite

onsafe24 Secure Online Backup Standard & Professional:

- Handelsüblicher Laptop oder Desktop PC mit mindestens 1 GHz CPU Taktfrequenz
- 128 MB RAM (256 MB empfohlen)
- Microsoft Betriebssystem (Windows 95 / 98 / ME, NT, 2000, Server 2003, Windows XP, Vista, Server 2008)
- Linux Kernel 2.4 oder höher
- NetWare 5.2 oder höher
- Solaris 2.x oder höher
- AIX
- HP-UX
- FreeBSD
- MAC OS X 10.3 oder höher
- Alle Betriebssysteme, welche Java2 Runtime 1.4.2 oder höher unterstützen

Installation des BackUp-Agents

- 110MB freier Speicherplatz (500MB empfohlen)
- TCP/IP (HTTPS) Netzwerkverbindung (WAN, LAN, DSL, ISDN, Modem analog u.a.)
- adäquate Internetbandbreite